

## 注文予約システム利用規約

### 第1条（規約の適用）

本規約は、株式会社グレイトヘルプ（以下「当社」といいます）が管理・運営する注文予約システム（以下「本サービス」といいます）の利用者に対して適用されます。

### 第2条（本サービスの利用について）

本サービスの利用にあたって、利用者と店舗との間で生じたトラブルについては、当社に故意または重過失がない限り、当社は一切責任を負いませんので、当該掲載店舗へ直接お問い合わせください。

### 第3条（本サービスの一時的な停止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに、本サービスの全部又は一部をいつでも変更、追加又は廃止することができるものとします。
  - (1) 本サービスの保守または仕様の変更を行う場合
  - (2) 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスの運営が困難または不可能となった場合
  - (3) 当社が、本サービスの運営上およびその他の理由で本サービスの一時的な運用停止が必要と判断した場合
2. 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更、追加、廃止又は中断につき、何ら責任を負わないものとします。

### 第4条（当社の責任）

1. 当社は、本サービスにおいて信頼できるサービスの提供をすべく努力していますが、次の各号に定める事項については、一切保証しないものとします。本サービスの利用に際しては、利用者自身にて本サービスの有用性を判断し、利用者自身の責任でご利用ください。
  - (1) 本サービス上で提供されるすべての情報（本サービスとして、および本サービス上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイトに含まれる一切の情報を含み、以下同様とします）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等
  - (2) 利用者が本サービス上において提供される情報を利用して店舗に商品の注文を行う場合において、当該行為に関する一切
  - (3) 本サービスおよび本サービス上を通じて入手できる商品、役務、情報等が利用者の希望または期待を満たす適切なものであること
  - (4) 本サービスの提供に不具合、エラーまたは障害が生じないこと

- (5) 本サイトに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないこと
  - (6) 本サービスの存続または同一性が維持されること
2. 当社は、利用者の本サービスの利用（これらに伴う当社または第三者による情報提供等を含みますが、これに限りません）または利用不能により生じる一切の損害（本項各号に定める損害や、前項により利用者または第三者に生じた損害、精神的苦痛、またはその他の金銭的損失を含む一切の不利益を含みますが、これらに限りません）につき、当社に故意または重過失がない限り、当社は一切その責任を負わないものとします。
- ① 本サービスを介して行う、第三者が提供する情報や商品、および、第三者が管理・運営するリンクサイトへのアクセス等の行為により、利用者に生じた損害
  - ② 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に生じた損害
  - ③ 通信回線やコンピューターの障害等による、当社のサーバーやシステム、本サービスの中断、遅延、中止、データ消失等により生じた損害
3. 前各項において、当社が責任を負う場合であっても、当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとし、一万円を上限とします。ただし、当社は、いかなる場合であっても、請求の原因の如何によらず、特別損害、不可抗力による損害、逸失利益を賠償する責任を負わないものとします。

#### 第5条（利用者の禁止事項）

- 1. 本サイトに掲載する画像、掲載店舗の掲載情報等の著作権またはそのライセンサーに帰属しているため、利用者が、著作権法で認められる引用の範囲を超えて、当社の事前の承諾なく、当該画像、掲載店舗の掲載情報等を使用することを一切禁止するものとします。
- 2. 利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為または以下の該当するおそれがあると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。
  - ① 他人になりすまして情報を送信または書き込む行為
  - ② 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
  - ③ 本サービスを商用目的で利用する行為
  - ④ 本サービスを無断で改変する行為
  - ⑤ 当社のサーバー等のコンピューターへの不正アクセス、有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為、およびスパムメール等を送信する行為
  - ⑥ 当社または第三者（掲載店舗を含みますが、これに限りません。以下、本項において同様とします）の肖像権、著作権、商標権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
  - ⑦ 当社または第三者を誹謗、中傷する行為、もしくは名誉、プライバシー等を傷つける

行為、またはそれらのおそれのある行為

- ⑧ 公序良俗に反する内容の情報、文書または図形等を他人に公開する行為
  - ⑨ 自己、他人、または第三者の名称、住所、電話番号、電子メールアドレス等、意図的に虚偽の情報（実存しない架空の情報を含みますが、これに限りません）を登録する行為
  - ⑩ 当社または第三者に対する迷惑行為、不快感を抱かせる行為、および不利益となる行為
  - ⑪ 犯罪的に結び付く行為
  - ⑫ 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社、当社の関連会社、または当社の提携先の信用を毀損させるような行為
  - ⑬ 掲載店舗に対して注文を行ったにもかかわらず、無断・無連絡等、当該掲載店舗又は当社の定める方法に依らずにキャンセルする行為
  - ⑭ その他法令、公序良俗または本規約に違反する行為
3. 本条第1項または本条第2項に違反する利用者の行為によって、当社または第三者が損害を被った場合、当該利用者は、自己の責任と費用をもって、当該損害の一切を賠償しなければなりません。

#### 第6条（利用者情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの利用者の利便性を向上させる目的で統計データを作成するために、アクセスログを取得することがあります。
2. 当社は、利用者との電話応対時においては、お問い合わせ内容の正確な把握、今後のサービス向上のために通話内容を録音させていただくことがあります。
3. 当社は、前各項の利用者情報を法的に要求された場合を除き、第三者の利用者個人を特定する情報を公開することはありません。

#### 第7条（ユーザーキャンセルの取扱い）

本サービスを通じてユーザーから本サービス利用者に対して注文の予約がされたにもかかわらず、ユーザーが注文を認識しておらずキャンセルが発生するなどの損害が発生した等の場合においても、本サービス利用者と当該ユーザーとの間で解決を行うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第8条（当社の保有する個人情報の取り扱い）

当社は、利用者のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報の管理に細心の注意を払います。本サービスの管理・運営にあたって、当社が利用者から取得した個人情報は、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従って、取り扱うものとします。

#### 第9条（規約の変更）

1. 本規約の内容は、利用者への事前の通知なしに必要な応じて変更することがありますので、本サービスをご利用の際には本サービス上に掲載されている最新の本規約をご確認ください。
2. 当社が前項に基づき本規約の内容変更を行った後、利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者が本規約の変更を承諾したものとみなします。

#### 第10条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本サービスに関する利用者としての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し、または担保に供してはならないものとします。

#### 第11条（準拠法および裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約および諸注意等ならびに本サービスに関する一切の紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所とするものとします。

2021年9月1日制定